

A group of business professionals in a meeting room, focused on laptops and documents. The scene is overlaid with a purple gradient.

axity 

**Soluciones
tecnológicas
para gestionar
una crisis**

Carta de nuestro CEO, Pablo Gómez Benet

Estimad@ amig@,

Antes de nada espero que tú, tu familia y los colaboradores de tu empresa, se encuentren bien de salud.

Está claro que el desafío al que nos enfrentamos con el COVID-19 no tiene precedentes y es de dimensiones nunca antes vistas. Tenemos que tomar en cuenta la magnitud del problema que enfrentamos a la hora de ir tomando decisiones. Las recetas que nos hicieron exitosos hasta hoy, no necesariamente nos harán exitosos en esta ocasión. **La agilidad con la que reaccionemos en nuestra vida personal y empresarial es clave.**

Ahora que estamos ante esta situación extraordinaria (la mayoría trabajando desde casa) nos damos cuenta de que de un día para otro, nuestra vida cambió drásticamente al igual que la manera de operar en nuestras empresas. Ni todas las personas, ni todas las empresas pueden operar desde casa, muchos trabajos críticos y esenciales tienen y seguirán teniendo que hacerse en centros específicos de trabajo.

En Axity, **habilitamos tecnológicamente** a clientes que se quedan en casa y a otros que continúan operando servicios o actividades esenciales fuera de ellas. Nos hemos enfocado en asegurar que las telecomunicaciones y sistemas de tecnologías de información sigan funcionando y operen sin interrupciones en este nuevo entorno.

Adicionalmente, estamos preparando una serie de **aplicaciones móviles y soluciones tecnológicas** que esperemos contribuyan a ayudar a la sociedad, a los servicios de salud y a los gobiernos de los países en los que operamos. Te comparto algunas:

- **APP "SENSOR COVID-19"**: Estamos desarrollando una aplicación que al descargarse en celulares con bluetooth, permite hacer tracking seguro y confidencial de las personas (otros celulares) que se encontraron a 2 metros de distancia durante los últimos 21 días con esa persona... en caso de que alguno de los que tengan instalada la aplicación resulte positivo del covid-19, se puede enviar la información a la organización de Salud correspondiente o a los potenciales usuarios para alertarlos de ese acercamiento potencialmente contagioso y poner en cuarentena especial a ese grupo de personas o dar seguimiento a posibles contagiados. Nuestro objetivo es acercarle a las autoridades de los países donde operamos esta App muy pronto. Esperamos tenerla lista el 15 de abril.
- **CHAT INFORMATIVO VIA WHATSAPP COVID-19**: Un centro de información "único y confiable" basado en WhatsApp para ayudar a evitar "fake news" y desinformación.
- **CHAT AYUDA 3,000**: Convertiremos a los más de 3,500 colaboradores de Axity en miembros de una "gran mesa de ayuda" que permita responder dudas técnicas de nuestros clientes y sus usuarios durante la etapa del trabajo remoto. Esta herramienta utilizará un chatbot que funcionará a través de WhatsApp y de la web de Axity. Te informaremos tan pronto lo tengamos listo.

Para finalizar, pongo a tu disposición el contenido de este informe que hemos preparado con el afán de contribuir a **resolver algunos de los problemas comunes que las empresas tendrán** como resultado de la situación que estamos viviendo. La tecnología puede ser un gran habilitador para resolver parte de los problemas que enfrentaremos. Hemos preparado este portafolio de productos y servicios pensando en estos complicados momentos, confiados en que podemos ayudarles a resolverlos.

Me despido por ahora, no sin antes mandarte un "codazo" en símbolo del abrazo que por ahora no podemos darnos. Estoy seguro que saldremos de esta complicada situación juntos, con solidaridad, buena voluntad y trabajo arduo. Cuídate mucho y recuerda que siempre cuentas con el apoyo y compromiso de todas las personas que conformamos Axity.

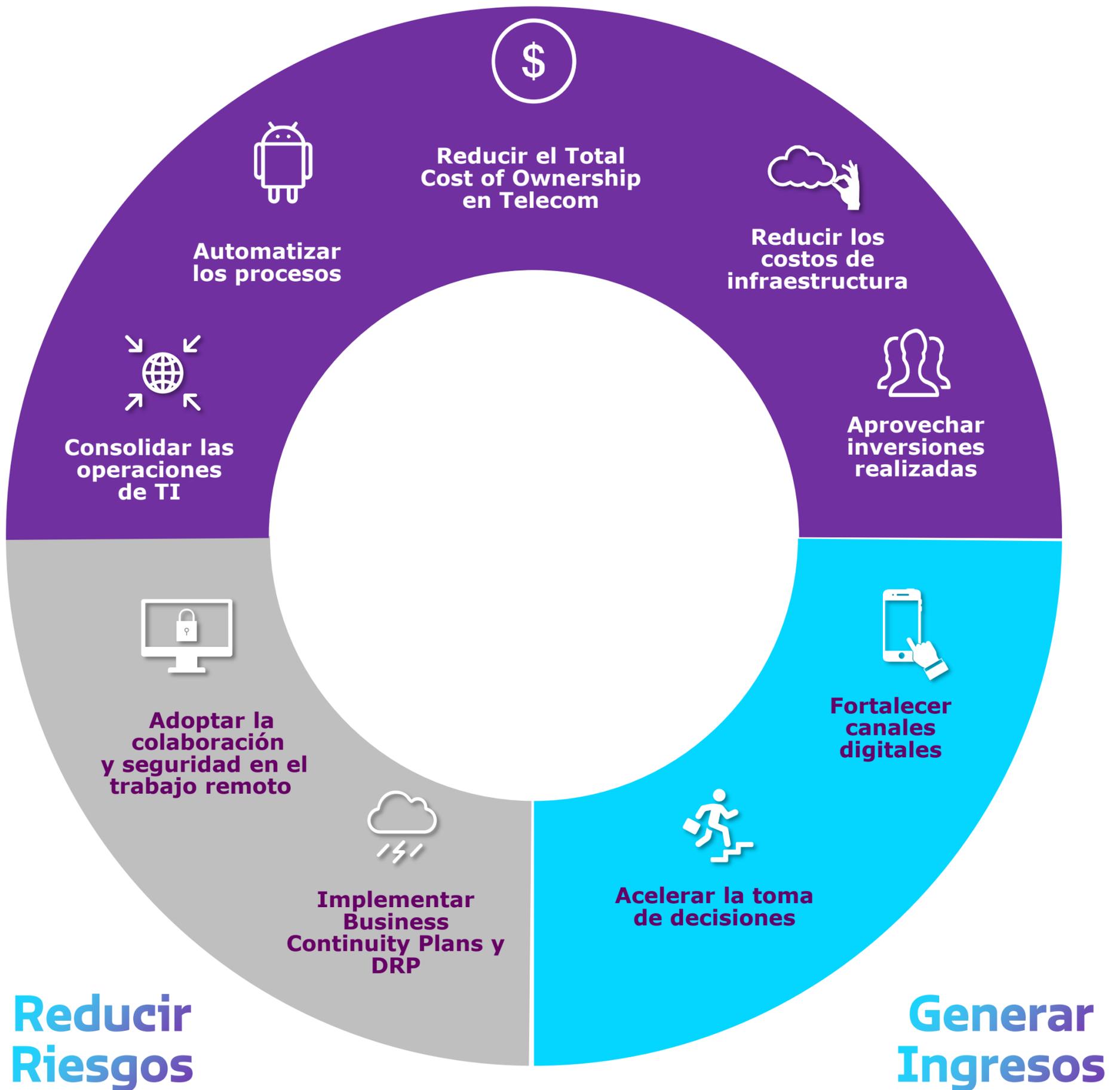
Sinceramente,

Pablo Gómez Benet
CEO



Soluciones Tecnológicas

Eficientizar Costos





Speed



Efficiency

Cost



Efficientiza los costos en tecnología

Lo primero en lo que una compañía piensa cuando tiene que enfrentar una crisis económica es la reducción de costos lo que obliga a tomar decisiones que afectan a todas las áreas de la empresa.

A continuación quiero mostrarte 5 familias de soluciones tecnológicas con la que contribuirás de una forma significativa a que tu empresa efficientice sus costos.



Consolida tus operaciones de TI y obtén hasta un 15% de ahorro en costos

Muchos de nuestros clientes tienen parte o todas las operaciones de Tecnología de Información tercerizadas con más de un proveedor, por ejemplo: tienen la administración y soporte de aplicaciones con un proveedor, el monitoreo de Infraestructura con un segundo proveedor, las redes con un tercero, etc...

En la especialización por funciones específicas de TI, si bien tiene el beneficio de tener un mayor conocimiento de cada función, también tiene la desventaja de tener poco "Apalancamiento" y por lo tanto el costo puede ser mayor.

Consolidar tus operaciones en un solo proveedor puede suponer para tu empresa un ahorro de hasta el 15%.



MANUAL

Processes

RPA

Robotic Process Automation

Automatiza tus procesos de trabajo y haz que tu compañía sea más ágil

En esta época las empresas están buscando formas de automatizar funciones o tareas que son intensivas en gente con la finalidad de reducir costos y ser más eficientes.

A través del Business Operation Center (BOC) de Axity podrás automatizar, monitorear y administrar procesos con una dependencia alta en tecnologías de Información. Esto se puede conseguir a través de:

1. Integrar todas las herramientas de Administración y Monitoreo de TI para alertamiento automático, permitiendo reducir costos y mejorar disponibilidad.
2. Implementar Chatbots para sustituir las funciones de Mesa de Servicio.
3. Descubrir y Gestionar Activos para efficientizar costos de infraestructura o dispositivos sin un aprovechamiento adecuado.
4. Utilizar Herramientas de RPA para automatizar procesos de negocio con una alta dependencia de tareas humanas repetitivas.



Reduce el *Total Cost of Ownership* de tus telecomunicaciones y consigue entre un 30 y 50% de ahorro

En Latinoamérica, el mercado de las Telecomunicaciones sigue dominado por los Service Providers. Existe la enorme oportunidad para tu empresa de lograr disrupciones importantes al contratar servicios "End to End" consolidados reduciendo los costos, en este rubro, entre un 30 a 50%. Los elementos importantes para lograr esta eficiencia son:

1. Reemplazo de Enlaces MPLS por Internet: El costo de una red MPLS vs enlaces de internet es significativamente más alto, al implantar una red SDWAN permite efficientizar anchos de banda y tráfico de la red.
2. Utilizando tecnología Meraki y Devnet puedes reducir el costo de monitoreo y administración utilizando scripts y automatización de tareas logrando eficiencias de 90% sobre trabajo tradicional.
3. Equipamiento: El equipamiento Meraki permite reducciones en inversión de equipamiento de una red empresarial para Empresas Medianas y Pequeñas. Ya hemos logrado migrar a clientes de tecnología de redes tradicionales a Meraki, logrando eficiencias en Capex y mejora en niveles de servicio.



Reduce tus costos de Infraestructura y Licenciamiento hasta un 20%

La Infraestructura y Licenciamiento de TI suele ser una de las áreas de mayor costo. Para reducir estos costos una tendencia que ya ha venido sucediendo y que se acelerará con esta crisis es la migración hacia la nube.

En Axity, podemos ayudarte desde la planificación de la adopción de Cloud hasta la ejecución y operaciones de Servicios Cloud.

Podemos asistirte en la elaboración de roadmaps de adopción y ejecución de soluciones Cloud con los distintos actores del mercado Cloud: AZURE, AWS o GCP; con los que tenemos alianzas estratégicas.



Aprovecha tus inversiones pasadas y consigue que tus usuarios utilicen la tecnología ya existente en tu empresa

La puesta en marcha de una nueva solución tecnológica y/o de negocio conlleva la adopción de nuevas maneras de trabajar por parte de los usuarios de tu empresa, cambios en los procesos organizativos y/o hábitos de conducta. El éxito de estos proyectos se puede establecer midiendo el grado de uso que tus empleados le dan a esas soluciones tecnológicas.

En Axity te ayudamos a mejorar el uso de la tecnología ya existente en tu empresa en tiempos donde a todos nos será difícil invertir en nuevas tecnologías y/o asegurar que estas generan los beneficios para los que fueron concebidas y o contratados en el pasado.

Genera nuevos ingresos y atrae nuevos clientes

Nunca antes como ahora generar valor para nuestros clientes se había vuelto una prioridad tan crítica.

A continuación quiero mostrarte 2 familias de soluciones tecnológicas que contribuirán a que tu empresa mejore el valor que perciben tus clientes.



Fortalece tus canales digitales, mejora el servicio a tus clientes y tus ingresos

La crisis del COVID-19 que estamos viviendo ha generado muchos cambios de hábitos en el uso de canales digitales. Pedir alimentos vía servicios digitales de entrega como Uber Eats, Rappi, etc. han visto crecer su utilización. El consumo a través de plataformas de e-commerce también ha incrementado. Algunos centros de atención telefónica, como los de tu banco, afore o compañía de seguros, se han desbordado de forma significativa pudiéndose adaptar a canales digitales.

Es hora de preparar a tu compañía para adoptar nuevos canales digitales de venta y de servicio.

En Axity te apoyamos con:

- Desarrollo de tus plataformas de e-commerce y omnicanalidad.
- Desarrollo de aplicaciones móviles.
- Mejora de las experiencias de tus usuarios.



Acelera la toma de decisiones y llega a tu mercado con los productos y servicios que tus clientes necesitan

En la crisis económica, que de acuerdo a los expertos, se extenderá por varios meses más, la importancia de la información para analizar resultados, escenarios futuros y en base a eso tomar decisiones será un elemento diferenciador contra los competidores. Información no solo de la empresa sino información de desempeño de la empresa comparada con información del mercado es fundamental, por ejemplo:

- Sensibilidad del mercado a las turbulencias financieras
- Crecimiento del mercado
- Rentabilidad de tu negocio
- Estrategias de canales y segmentos
- Nivel de concentración de clientes
- Nivel de concentración de proveedores
- Riesgos regulatorios
- Grado de Automatización
- Mejora de las experiencias de tus usuarios

RISK
LEVEL

Reduce los riesgos de tu compañía

Tan importante como generar valor a tus clientes y reducir costos es asegurar que la información de tu empresa y el acceso de tus colaboradores a las plataformas de tu empresa se realice de una manera eficiente y segura.

A continuación te mostramos 2 familias de soluciones tecnológicas que contribuirán a que tu empresa reduzca los riesgos a los que se ve expuesta por el trabajo remoto de tus colaboradores.



Adopción de la colaboración y seguridad en el trabajo remoto

Con la crisis se ha detonado el uso de herramientas de colaboración para continuar trabajos remotos. Estamos convencidos de que el uso de herramientas de colaboración para incrementar el trabajo en casa llegó para quedarse. En Axity somos socios estratégicos de dos de las dos empresas líderes en soluciones de colaboración: Cisco y Microsoft, y estamos listos para ayudarte a establecer medios seguros para que tus usuarios puedan acceder a recursos tecnológicos de tu empresa de forma remota.

Herramientas como MS Teams, Webex Teams, Duo, Okta te ayudarán a adoptar el trabajo en casa de una forma segura que no ponga en riesgo ni comprometa la información de tu empresa.



Implementa en tu compañía un Business Continuity Plan – BCP – y un Disaster Recovery Plan – DRP desde ya

La actual situación puso al descubierto las limitantes que tienen muchas empresas para dar continuidad al negocio en una crisis como la que estamos enfrentando. Muchos nos hemos dado cuenta de lo que significa un riesgo de estas características para la operación de nuestras compañías y debemos de estar siempre lo mejor preparados posible.

La virtualización de muchos de los servicios de TI, así como la adopción de servicios en la nube, permiten que muchas empresas puedan implantar planes de mitigación de riesgos y continuidad de negocio sin mucha inversión.

El comenzar con respaldos en la nube con herramientas como Veem o Rubrik permiten utilizar la nube como un medio de recuperación en caso de desastre o habilitar los servicios empresariales de TI desde la nube.

¡Estamos aquí para ayudar!



Presencia Regional en América

México, Colombia, Chile, Perú, Argentina, Bolivia, Brasil y USA.



+35 años de experiencia

que nos posicionan como una de las compañías líderes en la región.



+3,500 profesionales TIC

con experiencia en las tecnologías y metodologías líderes en el mercado.



+400 clientes

líderes en diferentes industrias.



Socio reconocido de los principales fabricantes TIC

APPLE | AWS | BMC | CISCO | DELL-EMC | FORCEPOINT
IBM | INFORMATICA | McAfee | MICROSOFT |
MICROSTRATEGY | SAP | SERVICE NOW |
PALO ALTO | SPLUNK



/axity.social



/axity_social



/axity

www.axity.com

conectados@axity.com

