

Caso de éxito

SECTOR FINANCIERO

Importante organismo centralizado del sector financiero encargado de supervisar y regular las actividades interbancarias en México, que contribuye al bienestar económico del país.



EL RETO

Durante la pandemia, este Banco tuvo que adaptarse al trabajo remoto sin interrumpir sus servicios críticos y continuos. Para ello, **se requirió adoptar una herramienta de colaboración de manera ágil y en tiempo récord** para permitir que los colaboradores siguieran trabajando de manera habitual.

LA SOLUCIÓN

Axity brindó la adopción a más de **4,000 usuarios** para el uso adecuado y ágil de la suite de WebEx, siempre respetando las políticas internas de seguridad del Banco. **Esto permitió que los colaboradores pudieran colaborar internamente, difundir información o campañas importantes, y recibir soporte de las áreas de TI.** También se incluyeron sesiones de adopción para la administración del Control Hub para los administradores de la solución.

LOS BENEFICIOS de la Solución Suite WebEx en FlexPlan:



Flexibilidad en la asignación y el manejo de las licencias



Máxima Seguridad del servicio SaaS



La inversión es en OPEX en lugar de CAPEX

Gracias a la adopción de esta herramienta, el número de juntas aumentó de **3,100 a 11,500** en tan solo un año. Además, el uso de la herramienta aumentó del **13% al 88%** en el mismo periodo.

