

# CÓDIGO DE ÉTICA

REG-CRP-JRD-02

Programa de  
Cumplimiento  
Corporativo

axity 

# Índice

## INTEGRIDAD CORPORATIVA AXITY | 3

- Mensaje de Pablo Gómez
- Objetivo y alcance de nuestro Código de Ética
- Roles y responsabilidades
- Misión, Propósito y Valores
- Banderas Culturales
- Talento Axity
- Liderazgo que trasciende
- Toma responsable de decisiones

## CÓMO EJECUTAMOS CON INTEGRIDAD

### NUESTRO DESARROLLO | 12

- Derechos Humanos
- Trabajo Digno o Decente
- Diversidad, Equidad e inclusión
- Espacios libres de violencia
- Seguridad y Salud
- Participación Social
- Medio Ambiente

### NUESTROS RECURSOS | 17

- Uso de activos
- Propiedad Intelectual
- Registros y reportes
- Valor reputacional.
- Manejo y seguridad de la información
- Inteligencia Artificial Generativa (IAG)

### NUESTRAS RELACIONES | 23

- Gobierno y/o autoridades locales
- Socios Comerciales
- Clientes
- Competidores
- Publicidad o marketing

### NUESTRO CUMPLIMIENTO | 27

- Legislación local
- Anticorrupción
- Conflicto de Interés
- ¡Levanta la Voz!

Aplicación de sanciones o medidas disciplinarias por incumplimiento | 31



**Estimado Talento Axity,**

Llegó el momento de recertificarnos en nuestro Curso Cumplir para trascender, en el que plasmamos **nuestros principios, valores y reglas de integridad para orientar a todas las personas que aquí trabajamos**, respecto a estos importantes temas.

El objetivo de este Código es que lo puedas tener a la mano y te ayude a **identificar de una manera sencilla los principios y valores con los que operamos y que queremos promover dentro de nuestra empresa**. Sabemos que el ambiente laboral en el que vivimos a veces nos presenta retos, sin embargo, el actuar con integridad y transparencia no es debatible y debe ser parte del motor que nos impulsa a seguir adelante siempre.

Todas las personas que colaboramos en Axity debemos dar cumplimiento a este Código de Ética junto con las leyes y regulaciones aplicables en el país donde operamos. **Debe ser parte integral de nuestros procesos de toma de decisiones y en nuestro actuar diario, dentro y fuera de la compañía.**

Nuestro objetivo no solo es contar con el mejor talento, el tener un espíritu emprendedor y el trabajar con las tecnologías más innovadoras del mercado sino, además, **regirnos con ética y transparencia absoluta** en las decisiones que tomamos en nuestro actuar diario.

Quiero recordarles que, **en ninguna circunstancia, tomaremos represalias ni acción alguna en contra de quien plantee alguna inquietud o reporte de buena fe** ante cualquier situación irregular o distinta a la esperada según nuestro Código de Ética.

Coincidirán conmigo que éste es un motivo más para sentirnos orgullosos de trabajar en Axity y pertenecer a esta gran familia. **Contamos contigo aplicando este Código de Ética** en tu entorno y en tu actuar diario, ¡Axity somos todos y todas!

Les mando un afectuoso abrazo

*Pablo Gómez Benet*

CEO Axity

# EVALÚA CON TEMPLANZA COMUNICA CON HONESTIDAD EJECUTA CON INTEGRIDAD

Apegarnos a **conductas éticas y de cumplimiento** en relaciones comerciales y en nuestra toma de decisiones ayuda a **evitar contingencias**. Las conductas indebidas tienen consecuencias para el Talento Axity que las ejecuta, nuestra Compañía y los terceros con quienes nos relacionamos; estas consecuencias pueden incluir multas, sanciones por parte de la autoridad y medidas legales o disciplinarias.

# Objetivo y alcance de nuestro Código de Ética

Este Código tiene como objetivo principal definir las **responsabilidades éticas y de Integridad Corporativa que todas las personas colaboradoras (en adelante también “Talento Axity”) deberán observar durante la ejecución de sus asignaciones laborales**, siendo así una guía para el comportamiento que se espera de quienes mantenemos un vínculo laboral con cualquiera de las empresas que conforman Grupo Axity (en adelante también “Axity”); por lo que, las conductas a continuación establecidas deberán ser consideradas como obligatorias para todo el Talento Axity.

Grupo Axity confía en que este documento inspire la implementación y adopción de mejores prácticas de ética, integridad y anticorrupción en nuestros inversionistas, clientes, acreedores, socios comerciales, competidores u otras personas relacionadas con la Compañía, así mismo, **se espera que los parámetros aquí establecidos sean respetados** por las personas físicas, naturales, morales o jurídicas con las que interactuamos y hacemos negocios.

Además, establece un marco de referencia para la aplicación de medidas disciplinarias y/o correctivas cuando se cometan **conductas contrarias a la normatividad local, nuestro Programa de Cumplimiento Corporativo o que vulneren la Integridad Corporativa** de la Compañía.

Nuestro Código de Ética aplica a **todas las empresas y ubicaciones de Grupo Axity** en donde sea que ejecutemos nuestras asignaciones, éste deberá ser un documento público para su consulta digital y de aplicación para:

- ⦿ Miembros del Consejo de Administración.
- ⦿ Talento Axity, sin importar en que país tenga documentada su relación laboral.
- ⦿ Terceros (incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa a clientes, socios comerciales, inversionistas y acreedores).
- ⦿ Otros grupos de interés.

Este documento no es, ni pretende ser exhaustivo, ni incluir todas las situaciones donde pudiera presentarse un conflicto de índole ética. Por lo tanto, las situaciones no previstas en este Código de Ética se resolverán conforme a un criterio de mejores prácticas y se incorporarán al presente conforme sea necesario. En caso de duda, deberá consultarse al Comité de Integridad.

# Roles y responsabilidades

## Alta Dirección

- Predicar con el ejemplo, vigilando en todo momento el cumplimiento de los lineamientos internos de Integridad Corporativa a través de las conductas descritas en el presente Código de Ética.
- Colaborar en difundir los lineamientos de Integridad vigentes a todo el Talento Axity.
- Asegurar que se cumplan los Objetivos de Integridad y promover la su mejora continua.
- Delegar autoridad para que los Oficiales de Cumplimiento puedan realizar las investigaciones correspondientes, así como proporcionar recursos suficientes para la ejecución de su función.

## Talento Axity

- Conocer, comprender y cumplir este Código de Ética, la Política de Integridad Corporativa y todos los lineamientos que integran el Programa de Cumplimiento Corporativo.
- Reportar cualquier conducta indebida o contraria a este Código de Ética y/o los lineamientos que integran el Programa de Cumplimiento Corporativo.
- Conocer la Línea de Denuncia "Levanta la Voz" y utilizarla en caso de ser necesario.

## Comité de Integridad

Además de sus funciones como integrantes del Comité y la planeación para lograr los Objetivos de Integridad anuales, sus Miembros deberán:

- Participar en las actualizaciones de este Código y el contenido que se integrará en el Programa de Cumplimiento Corporativo.
- Apoyar y reforzar la estrategia de comunicación de la Línea de Denuncia "Levanta la Voz" entre los/as Líderes y el Talento Axity.

# Misión axity

Contar con el mejor talento, espíritu innovador y experiencia en la convergencia digital para acelerar las oportunidades de creación de valor de nuestros clientes.

**Conexiones que transforman.**



## Propósito

**Transformamos Tecnologías de Información en Valor.**

## Valores



Nos involucramos, buscamos la excelencia, perseveramos, contamos con una actitud positiva, **nada nos detiene.**



Entendemos que haciendo equipo los resultados serán mejores, **reconocemos que el éxito del equipo es el propio**, sumamos, hacemos sinergia con colegas y clientes, colaboramos, sabemos cuándo tomar el liderazgo y cuando apoyar.



Somos curiosos, nos preguntamos qué pasaría si hacemos distinto las cosas, buscamos espacios, proponemos cambios, **aceptamos el riesgo de hacer las cosas diferente.**



Somos flexibles y nos adaptamos con velocidad a entornos complejos y cambiantes; ejecutamos, aprendemos y corregimos rápido; **entregamos valor priorizando lo importante** y con sentido de urgencia; colaboramos regionalmente y empoderamos a las personas para maximizar al equipo.

# Banderas Culturales

Las Banderas Culturales Axity son aquellas por las que nos deben identificar a través de nuestro día a día, dentro y fuera de la Compañía.

## Así debemos comportarnos como Talento Axity, en todo lugar, todos los días:

- ✎ Nos enfocamos en aportar valor al cliente y a la organización.
- ✎ Somos talento innovador, nos arriesgamos, cuestionamos, proponemos, hacemos, nos equivocamos, aprendemos, perseveramos y logramos lo que nos proponemos.
- ✎ Comunicamos de forma honesta, clara y transparente.
- ✎ Escuchamos activa y empáticamente.
- ✎ Nos desarrollamos en un entorno de libertad responsable.
- ✎ Apostamos por el talento y crecemos haciendo crecer al equipo.
- ✎ Fomentamos relaciones de confianza, respeto y trabajo en equipo.
- ✎ Actuamos con agilidad y cumplimos nuestros compromisos.
- ✎ Nos comprometemos a largo plazo, con nuestros clientes, Talento Axity y con la sociedad.

# Talento Axity

Como personas colaboradoras de Grupo Axity, debemos asegurarnos de **comprender y cumplir con el Programa de Cumplimiento Corporativo, nuestros lineamientos internos y la legislación local aplicable.**

Este Código cubre diversos temas relacionados con la ética y la Integridad Corporativa de Axity, sin embargo, no es posible cubrir en un solo documento todos los posibles escenarios que podrían presentarse o las decisiones éticas y correctas que deberían tomarse durante la ejecución de nuestras asignaciones.

Para las inquietudes que surjan de los casos que no se contemplen específicamente en este documento, deberán consultarse otros lineamientos internos de Grupo Axity y la legislación local aplicable para tomar una decisión debidamente informada.

Axity constantemente proporcionará información, capacitación y adiestramiento para facilitar la comprensión de los temas relacionados con la Integridad Corporativa de la Compañía. Estos recursos estarán disponibles en Central Axity y en la plataforma de SABA para todo el Talento Axity.

**No olvides que el aprendizaje  
“Cumplir para trascender”  
forma parte de los Cursos  
Habilitadores Obligatorios de  
Axity y deberás aprobarlo, de  
lo contrario podrán aplicarse  
sanciones y/o medidas  
disciplinarias que pueden  
afectar tu continuidad en la  
Compañía.**



# Liderazgo que trasciende

**Nuestros/as Líderes** desempeñan un papel clave para trascender y lograr los Objetivos de Integridad, por lo que deberán ofrecer inspiración, honestidad e integridad al:

- 👍 Promover y procurar un entorno laboral seguro, saludable y positivo.
- 👍 Tener una política de puertas abiertas y fungir como fuente confiable de orientación en dilemas éticos y de cumplimiento.
- 👍 Ejemplificar nuestras banderas culturales y valores, evitando cualquier tipo de represalia por reportar o denunciar a través de “Levanta la Voz”.
- 👍 Conocer y aplicar el contenido del Programa de Cumplimiento Corporativo y los lineamientos internos que lo integran.
- 👍 Identificar y conocer los recursos disponibles para hacer uso de la Línea de Denuncia “Levanta la Voz”.

**El Liderazgo Axity será responsable de procurar y vigilar que sus equipos de trabajo y los terceros con los que interactúa durante sus asignaciones, cumplan en todo momento con la legislación local aplicable, nuestro Código de Ética y/o sus documentos relacionados.**



Sin importar si lideramos a otros, **se espera que todo el Talento Axity adopte una postura firme cuando se detecten riesgos o problemas de cumplimiento.** No debemos ignorar la realidad, si consideramos que nuestro equipo de liderazgo o alguna otra persona colaboradora está promoviendo una conducta indebida o que actúa de manera contraria a lo establecido en este Código o en el cualquiera de los documentos que integran el Programa de Cumplimiento Corporativo, debemos reportar de inmediato las conductas observadas a través de la Línea “Levanta la Voz”.

Estamos comprometidos con el cumplimiento de nuestro Código de Ética, el Programa de Cumplimiento Corporativo y la legislación local aplicable.

Cuando no nos encontramos seguros de si estamos tomando una decisión correcta que asegure la integridad de la acción u omisión que ejecutaremos, **DEBEMOS PREGUNTARNOS:**

¿Mi decisión, acción u omisión es legal?

SI

NO



¿Cumplo con los lineamientos del Programa de Cumplimiento Corporativo?

SI

NO



¿Estoy reflejando los valores y banderas culturales de Axity?

SI

NO



¿Puedo asegurar que esto no tendrá un impacto negativo, o a mediano o largo plazo derivar en un incumplimiento de Ley?

SI

NO



¿Podría justificar mi acción, omisión o decisión si se reportara en un titular de noticias o se publicara en redes sociales?

SI

NO



¿Habría un impacto positivo en la Compañía si todo el Talento Axity lo hiciera?

SI

NO



Debemos poder responder "SI" a todas estas preguntas. Si nuestra respuesta a cualquiera de ellas es "NO" o "NO ESTOY SEGURO/A", debemos detenernos y solicitar orientación a través de **Levanta la Voz**.

## Derechos Humanos

- Respetamos las leyes locales relacionadas a los derechos humanos y prácticas de trabajo justas de los lugares en donde operamos.
- Apoyamos y respetamos la protección de los principios de derechos humanos proclamados internacionalmente como se expresa en la Carta Internacional de Derechos Humanos y en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre Principios Fundamentales y Derechos en el Trabajo.
- Apoyamos la eliminación de todas las formas de trabajo ilegal, forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil.
- Prohibimos estrictamente el uso del trabajo ilegal, forzoso u obligatorio por parte de nuestros socios comerciales.

## Trabajo Digno o Decente

- Respetamos plenamente la dignidad humana de las personas con las que trabajamos evitando conductas de discriminación por origen étnico o nacional, género, identidad de género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad de la persona.
- Asistimos, atendemos y aprobamos las evaluaciones de los cursos, sesiones de grupo y demás actividades que nos capacitan o adiestran para un crecimiento profesional.
- Atendemos y seguimos las indicaciones de seguridad e higiene para asegurar condiciones óptimas que prevengan riesgos de trabajo.
- No ejercemos discriminación en contra de las mujeres, a través de conductas que menoscaben o anulen el reconocimiento, goce o ejercicio de sus derechos humanos o laborales.
- Promovemos el acceso a las mismas oportunidades laborales, considerando las diferencias biológicas, sociales y culturales.
- Impulsamos el equilibrio entre la vida personal-laboral, y su remuneración económica justa y/o equitativa.
- Respetamos la privacidad de nuestros equipos de trabajo.

# Diversidad, equidad e inclusión

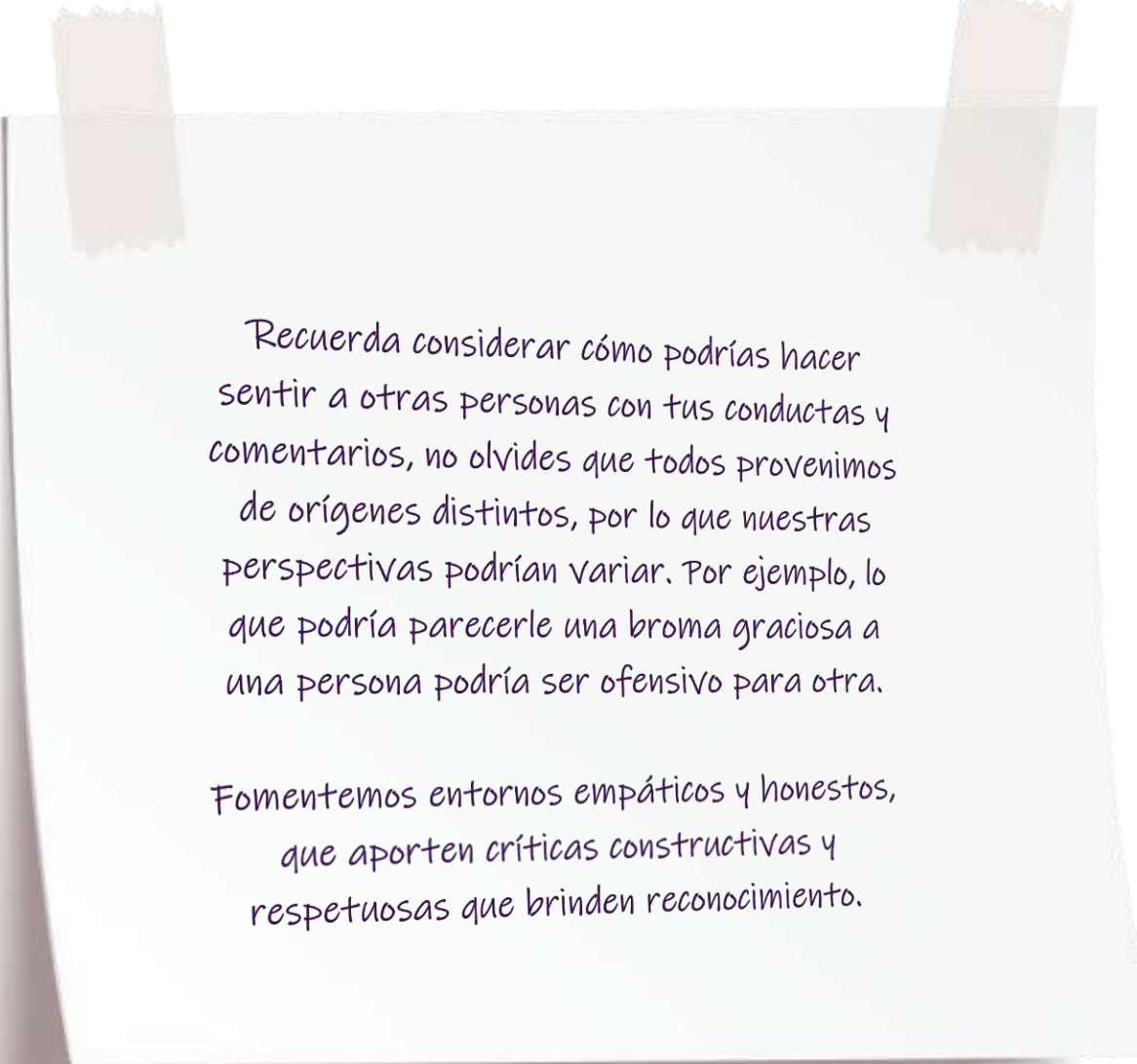
- Conocemos y respetamos el contenido de la **PLT-CRP-HSE-01 POLÍTICA DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN**.
- Somos responsables de prevenir, evitar y eliminar cualquier trato discriminatorio.
- Impulsamos de manera permanente la equidad entre las personas con las que trabajamos, sin importar el género o la identidad de género, respetando el derecho a la no discriminación en las ofertas laborales, en la formación o promoción profesional o en las condiciones de trabajo.
- Respetamos, promovemos y protegemos el derecho de todas las mujeres con las que trabajamos, a una vida libre de violencia, incluyendo como formas de violencia el acoso y el hostigamiento sexual.
- Formamos equipos multiculturales, contando con las mismas oportunidades de desarrollo, crecimiento y evaluación, sin importar la raza, nacionalidad, sexo, identidad de género, idioma, condición social, discapacidad y/o demás u otros elementos característicos de la persona.
- Lideramos con una perspectiva de inclusión, valorando el lado humano de nuestros equipos de trabajo e impulsando el respeto para conectar desde las diversas preferencias y pensamientos de cada integrante.

## DECÁLOGO

Diversidad, Equidad e Inclusión en Axity.



- 1** La diversidad nos hace más fuertes para cumplir nuestro propósito.
- 2** Somos capaces de conectar e integrar diversas preferencias y pensamientos.
- 3** Apostamos por todo el talento.
- 4** Creamos valor con las capacidades de las personas, tanto para la Compañía como para el Cliente.
- 5** Somos conscientes y empatizamos con los retos de cada persona.
- 6** Escuchamos, entendemos y aprendemos de la diversidad.
- 7** Innovamos, encontramos la manera y resolvemos los obstáculos.
- 8** Axity es un entorno de confianza y respeto para todas las personas.
- 9** Levantamos la voz contra la discriminación de cualquier tipo.
- 10** Somos agentes activos en la sociedad para la integración de la diversidad.



Recuerda considerar cómo podrías hacer sentir a otras personas con tus conductas y comentarios, no olvides que todos provenimos de orígenes distintos, por lo que nuestras perspectivas podrían variar. Por ejemplo, lo que podría parecerle una broma graciosa a una persona podría ser ofensivo para otra.

Fomentemos entornos empáticos y honestos, que aporten críticas constructivas y respetuosas que brinden reconocimiento.

## **Espacios libres de violencia**

- Cuidamos nuestros espacios colaborativos siendo respetuosos con la manera en la que tratamos a los otros y la forma en la que nos comunicamos.
- No toleramos ningún tipo de acoso u hostigamiento.
- Promovemos y conservamos ambientes de trabajo en los que se denuncie todo tipo de violencia, de acoso u hostigamiento o cualquier otra actividad que atente contra la dignidad y respeto a nuestro Talento Axity.

## Seguridad y Salud

- Consideramos la seguridad y la salud en el trabajo como fundamentales en el desarrollo de nuestras asignaciones diarias.
- Cumplimos con las capacitaciones y el adiestramiento que proporciona la Compañía para actuar cuando vemos o sabemos de un riesgo de salud o seguridad en nuestros espacios de trabajo.
- Impulsamos una conciencia de higiene, salud y seguridad en el trabajo entre nuestro Talento Axity.
- Proporcionamos procedimientos, capacitación y equipo de protección al Talento Axity que lo necesite para realizar su trabajo de forma segura.
- Cuando así se requiera, seguimos los procedimientos y utilizamos el equipo de protección correctamente en todo momento.
- Lideramos equipos de trabajo en entornos seguros y saludables para el desarrollo de sus actividades, ayudando a prevenir y evitar lesiones y/o enfermedades.
- Atendemos y cumplimos con la regulación local en materia de seguridad, higiene y salud en el trabajo.

## Participación Social

- Al considerar la participación de Axity en programas económicos, sociales o ambientales cumplimos con las leyes locales y nos aseguramos de que las acciones o patrocinios proporcionados sean admitidos por las autoridades correspondientes, previa aprobación del Country Manager y del CEO de Axity.



## Medio Ambiente

- Promovemos el cumplimiento de las leyes ambientales locales y nos involucramos en la reducción de riesgos de impacto ambiental.
- Somos conscientes del papel que desempeñamos en la protección al medio ambiente, responsabilizándonos en comunicar sobre cualquier situación que denote algún riesgo ambiental, real o posible, en nuestras instalaciones o ligadas a la prestación de nuestros servicios.

## ¿Qué debería hacer si me entero de que ...?

Para el desarrollo de un proyecto una persona colaboradora solicita guantes y gafas para realizar sus asignaciones de manera segura; su líder le indica que no hay presupuesto y que "lo haga rápido y sin tanto protocolo".

- ⦿ **Como Talento Axity debemos seguir las medidas preventivas para evitar accidentes o riesgos de trabajo y cumplir con los procedimientos seguros. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Una persona colaboradora ha recibido mensajes personales de un compañero de trabajo, con insinuaciones románticas no deseadas pese a que se le ha dicho que no está interesada y pedirle que se detenga, pero el insiste diciendo que "solo quiere conocerla mejor".

- ⦿ **Todo el Talento Axity tiene derecho a trabajar en un ambiente profesional, sano y respetuoso, libre de acoso sexual u hostigamiento. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Unas personas asignadas a proyecto, sin aprobación previa de la Compañía deciden patrocinar a nombre y con recursos de Axity, un programa ambiental vinculado a una campaña política promovida por el cliente.

- ⦿ **Es nuestro deber como Talento Axity, solicitar las aprobaciones necesarias para participar en programas económicos, sociales o ambientales, debiendo cumplir en todo momento con las leyes locales. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Durante el proceso de reclutamiento se le descarta a una persona por ser gay, argumentando que "no encajaría bien en el equipo de puros hombres".

- ⦿ **El Talento Axity no debe discriminar a otras personas, ni menoscabar el acceso igualitario a oportunidades laborales. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

LOS ACTIVOS DE AXITY  
PUEDEN INCLUIR, PERO NO  
SE LIMITAN A:

VEHÍCULOS



EQUIPO Y  
HERRAMIENTA



MATERIALES E  
INVENTARIO



INFORMACIÓN DE  
AXITY, CLIENTES O  
SOCIOS  
COMERCIALES



PROPIEDAD  
INTELLECTUAL



EQUIPO DE OFICINA,  
DE COMUNICACIÓN  
Y/O HERRAMIENTAS  
TECNOLÓGICAS



SOFTWARE



INFORMACIÓN DEL  
TALENTO AXITY



PAPELERÍA U OTROS  
MATERIALES DE  
OFICINA



## Uso de activos

- Protegemos y preservamos los activos de la Compañía, así como su uso eficiente para contribuir al logro de los objetivos del negocio.
- Protegemos y optimizamos el valor de la inversión, a través de la utilización prudente y rentable de los activos, vigilando que cumplan con las normas de seguridad correspondientes.
- Hacemos uso eficiente y responsable de los activos disponibles a nuestro alcance, evitando desperdicio, buscando mantenerlos en perfecto estado de funcionamiento, procurando maximizar su capacidad, y prolongando su vida útil, así como procurando el mayor aprovechamiento de nuestro tiempo de trabajo.
- Documentamos de manera precisa y correcta los gastos en los que incurrimos en el desempeño de nuestras actividades, ingresando datos precisos y honestos en la comprobación de estos, en pleno cumplimiento de las políticas locales de gastos y reembolsos.
- Informamos inconsistencias en nuestros procesos de comprobación de gastos, anticipos, reembolsos o gastos excesivos detectados, reportando inmediatamente cualquier diferencia obtenida o localizada.
- No usamos activos de Axity o de nuestros clientes para beneficio personal y nos aseguramos de que estos activos no sean robados, dañados o usados indebidamente.
- Somos responsables de mantener la seguridad operativa en todo momento, así como de reportar oportunamente cualquier riesgo o vulneración.
- Al usar dispositivos tecnológicos asignados por Axity, sabemos y estamos conscientes de que está prohibido crear, ver, almacenar, solicitar o distribuir cualquier material de naturaleza ofensiva, ilegal o inapropiada. Esto incluye materiales intimidantes, amenazantes, abusivos, discriminadores o con contenido sexualmente explícito.
- Cuidamos y protegemos la seguridad de la información confidencial, privilegiada, y/o reservada que nos es proporcionada durante nuestras asignaciones.
- Somos responsables de nuestra capacitación y adiestramiento para cumplir con los parámetros regionales y locales necesarios en materia de protección de datos personales, seguridad de la información y/o ciberseguridad.

# Propiedad Intelectual

- Protegemos la Identidad Gráfica Corporativa de Axity como innovación que integra parte fundamental de nuestra cultura corporativa.
- Cumplimos con las leyes locales sobre patentes, derechos de autor, marcas, secretos comerciales o industriales que protejan los derechos de propiedad intelectual de las personas y las empresas.
- Somos conscientes de la responsabilidad de preservar el patrimonio intelectual de Grupo Axity, a través del uso correcto de las marcas.
- No utilizamos la Identidad Gráfica Corporativa de Axity, sus logotipos, marcas o cualquier Propiedad Intelectual de la Compañía para fines comerciales no relacionados con nuestro trabajo.
- Al hacer uso de la Identidad Gráfica Corporativa de Axity para fines publicitario o lúdicos, siempre obtenemos la autorización previa de la gerencia jurídica de México.
- Para usos con fines de beneficencia u otras actividades de participación o responsabilidad social en nombre de Axity, solicitamos la autorización previa de la gerencia jurídica de México.
- Con la misma convicción con la que cuidamos nuestra Identidad Gráfica Corporativa y Propiedad Intelectual, respetamos la Propiedad Intelectual de otras compañías y requerimos de la aprobación del titular o dueño para cualquier uso de sus marcas.

## Registros y reportes

- Registramos todos los datos producto de nuestro trabajo, de forma exacta y completa.
- Proporcionamos a nuestras partes interesadas información correcta y completa de manera oportuna.
- No falseamos hechos, información o documento alguno relacionado directa o indirectamente con Axity, sus sociedades relacionadas, sus accionistas y/o su Talento Axity.
- Cualquier persona responsable de los registros financieros o de cualquier otro registro o informe de Grupo Axity debe asegurarse de que dichos registros reflejen con precisión nuestras actividades empresariales, que se encuentren respaldados por evidencia y sean completos, exactos y oportunos. Asimismo, debemos seguir todas las políticas y procedimientos aplicables de contabilidad y gestión de registros para preparar toda la documentación relacionada.
- Reportamos de inmediato cualquier sospecha o evidencia de algún registro incompleto o impreciso.



# Valor reputacional

- Nos comportamos de manera íntegra y ética en todo momento, con todos nuestros clientes, socios comerciales, el demás Talento Axity y con la sociedad en general durante el ejercicio de nuestras labores o cuando nos encontramos ejecutando actividades en nombre o representación de Axity.
- Solicitamos la autorización escrita de la Dirección General antes de revelar cualquier tipo de información de Axity a través de medios de comunicación.
- No difundimos ni generamos rumores que afecten de manera directa o indirecta la reputación del Talento Axity o de cualquiera de las empresas que integran Grupo Axity, ni de ninguno de sus clientes.
- No hacemos declaraciones fuera de Axity sobre el desempeño o iniciativas de la Compañía o sobre cualquier otro asunto interno.
- No participamos en ninguna actividad presencial o en línea que pueda dañar la reputación de Axity o de sus clientes.
- Reportamos inmediatamente a través de "Levanta la Voz" cualquier riesgo reputacional para Axity que identifiquemos durante el desarrollo de nuestras asignaciones.



# Manejo y seguridad de la información

- Conocemos y hacer cumplir el contenido de los lineamientos internos relacionados a la Seguridad de la Información.
- Leemos y conocemos el contenido de la **PLT-CRP-JRD-04 POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**.
- Obtenemos, tratamos, protegemos y preservamos la información como un activo de la Compañía, con responsabilidad, ética y de acuerdo con las leyes aplicables en cada país donde realizamos operaciones.
- Quienes por nuestras responsabilidades en Axity tenemos acceso a información privilegiada y confidencial, cumplimos con lo establecido en la Ley y en nuestras políticas internas, tomando las medidas necesarias para evitar la divulgación o filtración de información a personas no autorizadas.
- Los directivos, representantes y asesores de Grupo Axity no efectuamos operaciones en beneficio propio o de terceros, evitando que el precio pueda ser influido por la información privilegiada que se posee.
- Obtenemos y tratamos los datos personales con responsabilidad, ética y de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables en cada país en donde operamos.
- No divulgamos ningún tipo de información confidencial de terceros, incluyendo aquella relativa propiedad intelectual, derechos de autor, procesos, métodos, estrategias, planes, proyectos, datos técnicos, de mercado o de cualquier otro tipo.
- No hacemos ningún comentario, incluyendo en medios familiares o en redes sociales, sobre actividades que llevamos a cabo dentro de la compañía, que vayan en detrimento de esta o de quienes formamos parte de ella.
- Somos conscientes de la responsabilidad compartida que tenemos, en la protección y preservación de la seguridad de la información que se administra a través de los recursos tecnológicos de Grupo Axity.
- Seguimos y cumplimos las indicaciones y parámetros establecidos para proteger datos personales y corroborar la seguridad de la información que tratamos.
- Reportamos oportunamente cualquier vulneración en los sistemas de información que manejamos y/o resguardamos.
- Aprobamos la totalidad de los *Cursos Habilitadores Obligatorios* para prevenir y mitigar riesgos o vulneraciones en la información que tratamos.

# Inteligencia Artificial Generativa (IAG)

- a. Leemos y conocemos el contenido de la **PLT-CRP-JRD-05 POLÍTICA USO RESPONSABLE DE LA IAG**.
- b. Tenemos presente que la responsabilidad de un mal uso de la IAG recae sobre la persona que utilizó la herramienta.
- c. Aplicamos el Escepticismo Constructivo y la Revisión Humana a todo el contenido generado por la IAG.
- d. Implementamos el Decálogo para el uso responsable de la IAG cuando hacemos uso de esta herramienta.
- e. Impulsamos la práctica de identificar a las entidades responsables de la gestión de las herramientas de IAG y de solicitar explicaciones en torno a los procesos que utiliza para la toma de decisiones antes de identificarlas como "herramientas autorizadas".
- f. Promovemos el hábito de verificar el nivel de seguridad y fiabilidad que proveen los sistemas de IAG, e implementamos medidas de protección para evitar riesgos y daños a la Compañía.
- g. Leemos y revisamos los avisos que proporcionan las herramientas de IAG sobre el uso que se le dará a la información proporcionada, e implementamos las medidas de protección necesarias para resguardar los datos que sean responsabilidad de Grupo Axity.
- h. e. Conocemos y utilizamos las tecnologías, plataformas y modelos de IAG como Polux One u otros indicados por nuestro Liderazgo Axity y aprobados por nuestro CISO/CoE IA/CIO.
- i. Nos comprometemos a proteger la seguridad de la información a la que tenemos acceso durante la ejecución y desarrollo de nuestras asignaciones.
- j. Revisamos y contrastamos el contenido que se genera a través de herramientas de IAG, ampliando, adaptando y completando la información hasta obtener un entregable final correcto y confiable.
- k. Tomamos acciones para evitar dañar la imagen y/ o reputación de Axity o la de nuestros clientes durante o a causa del uso de la IAG.
- l. Obtenemos el consentimiento por escrito, sin excepción, cuando aplicamos IAG con la imagen o la voz de una persona.
- m. Verificamos que los resultados obtenidos de la IAG no estén promoviendo visiones sesgadas de la realidad o en contra la de visión de la Compañía.
- n. No modificamos ni manipulamos con IAG la propiedad intelectual de Grupo Axity y/o de clientes o socios comerciales, sin previa autorización.
- o. Reflexionamos sobre las consecuencias del uso de la IAG, e identificamos el nivel de responsabilidad que se adquiere con su uso.
- p. Estamos atentos al impacto del uso de sistemas de IAG en el bienestar mental del Talento Axity.
- q. Concientizamos sobre los retos de sostenibilidad que genera el uso de la IAG, durante las etapas de formación e implementación relacionadas con la herramienta.



## ¿Qué debería hacer si me entero de que ...?

“Para ahorrar tiempo” Una persona colaboradora ha estado elaborando contratos con ayuda de la IAG, sin conocimiento y aprobación del Jurídico local.

- ⦿ **Debemos abstenernos de hacer un uso inapropiado de las herramientas tecnológicas y con ello evitar contingencias legales a la Compañía. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Una persona colaboradora descarga software no autorizado en la computadora otorgada por Axity, con la intención de instalar juegos y compartir contenido personal en redes sociales.

- ⦿ **Estamos obligados a cumplir con las medidas de seguridad y a hacer un uso apropiado de los activos que nos asigna Axity. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Una persona colaboradora publica en redes sociales una crítica sarcástica sobre la gestión de proyectos en Axity, mencionando directamente a clientes y colegas, sin considerar el impacto público.

- ⦿ **El Talento Axity deberá procurar la comunicación efectiva de sus inquietudes con el equipo de líderes, además de estar obligado a proteger la imagen corporativa y no exponer a Axity al daño reputacional. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Un par de personas colaboradoras generan una versión “más moderna” del logotipo de Axity para una campaña interna, sin cumplir con los lineamientos internos para el uso de marca.

- ⦿ **Todos el Talento Axity deberá proteger la imagen corporativa y apegarse a los lineamientos internos para el uso correcto de la propiedad intelectual de la Compañía. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

## Gobierno y/o autoridades locales

- Colaboramos en todo momento con las autoridades locales competentes para el pleno ejercicio de sus facultades, y actuamos conforme a derecho en defensa de los intereses de Grupo Axity.
- Respetamos a las autoridades, a quienes ofrecemos un trato amable y procuramos una atmósfera de apertura y confianza que facilite la argumentación de los asuntos y la disposición de acuerdos.
- Atendemos los requerimientos y observaciones de las autoridades, buscando colaborar con eficacia y cortesía en el cumplimiento de las leyes y/o regulaciones locales.
- Realizamos solicitudes, acuerdos y trámites en representación de Axity ante dependencias o funcionarios gubernamentales, con integridad y en cumplimiento con la Ley.

## Socios Comerciales

- Requerimos de nuestros socios comerciales un trato equitativo y honesto en cada transacción, velando siempre por los intereses de la Compañía.
- Aseguramos la participación equitativa de nuestros socios comerciales, a través de selecciones imparciales basadas en criterios de calidad, rentabilidad y servicio.
- No divulgamos con socios comerciales los problemas o debilidades observadas en otro socio comercial.
- Consideramos como una conducta ilícita el solicitar o recibir algún incentivo personal por parte de los socios comerciales a cambio de su selección o continuidad.
- Solicitamos el debido llenado y cumplimiento de los formatos internos de Cumplimiento Corporativo para socios comerciales, que se requieran durante la Gestión de Compras.
- Invitamos a nuestros socios comerciales para sumar a sus lineamientos internos buenas prácticas en materia de derechos humanos, medio ambiente, comunidad, ética y valores.

# Cientes

- Trabajamos para ser la mejor opción de nuestros clientes al realizar todas nuestras actividades de manera justa, profesional y con integridad.
- Atendemos a nuestros Clientes ofreciéndoles un trato equitativo y honesto en cada transacción, proporcionando los productos y servicios de calidad.
- No hacemos afirmaciones falsas sobre la calidad o disponibilidad de nuestros productos, fechas de entrega o términos de pago.
- No hacemos comparaciones falsas o engañosas con productos o servicios equivalentes a los que ofrecen nuestros competidores.
- Comercializamos los productos y servicios de Axity de forma honesta y precisa, esperando de nuestros clientes la misma integridad.
- Llevamos a cabo nuestras actividades de manera respetuosa con nuestros clientes, lo que incluye respetar las costumbres y tradiciones locales.

## Competidores

- Competimos en el mercado basados en precio, calidad y servicio, en un marco de integridad, con una estrategia comercial que respete a nuestros competidores en todos los sentidos.
- Cumplimos con las leyes y reglamentos sobre competencia justa que establezcan los países donde participamos.
- Quienes tenemos contacto con empleados y/o representantes de competidores, mostramos una actitud profesional, apegada a los principios y valores de la Compañía, cuidando la imagen y reputación de Axity.
- Evitamos hacer comentarios o declaraciones sobre la competencia, pero cuando resulta necesario lo hacemos con objetividad, profesionalismo y utilizando información basada en hechos.
- Toda comparación con la competencia se hará utilizando términos exactos, sin descalificativos y sin emplear información o argumentación engañosa.
- En ningún caso, intentamos obtener secretos comerciales o cualquier otra información confidencial de un competidor por parte de un cliente o socio comercial, que nos permita obtener ventajas y dañen la libre competencia.



## Publicidad o marketing

- Procuramos que la comunicación a través de nuestra publicidad y marketing sea honesta, veraz y conforme a principios de buenas prácticas en los negocios.
- Publicitamos de manera comprobable y libre de elementos que pudieran inducir a una interpretación errónea de las características de los productos y servicios que se ofrecen.
- Ejecutamos prácticas de marketing respetuosas, evitando circunstancias no éticas que vulneren la integridad y dignidad humana, o use símbolos culturalmente ofensivos a un género, raza, religión, clase social o preferencia política.
- Procuramos una comunicación inclusiva y diversa, libre de todo tipo de discriminación.

## ¿Qué debería hacer si me entero de que ...?

Durante una sesión de trabajo se propone contenido publicitario que utiliza frases que refuerzan estereotipos de género, insinuando que ciertos roles son “exclusivos de hombres”.

- ⦿ **Como parte del Talento Axity debemos ejecutar prácticas de marketing respetuosas que procuren la comunicación inclusiva y diversa, libre de discriminación. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Un líder presionado por cumplir con el calendario del cliente, decide ofrecer un “regalo corporativo” costoso a un funcionario público con el fin de que acelere la revisión y apruebe antes de tiempo el trámite en curso que la Compañía requiere.

- ⦿ **El Talento Axity deberá en todo momento cumplir con los parámetros internos para el ofrecimiento y recepción de cualquier cosa de valor y/o atenciones, señalados en la Política de Integridad. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Para cumplir con sus objetivos de venta, una persona colaboradora decide solicitar a un cliente que le comparta la propuesta económica de un competidor para ajustar la oferta de Axity.

- ⦿ **En Axity debemos competir basados calidad y servicio, procurando estrategias comerciales que respeten a nuestros competidores. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Una persona colaboradora favorece sistemáticamente a un socio comercial por amistad personal, aunque sus precios son más elevados y su calidad es inferior a los de otros competidores.

- ⦿ **El Talento Axity deberá procurar que se cumplan los estándares de calidad requeridos por la compañía, evitar y comunicar conflictos de interés y hacer cumplir la Política Interacción con Socios Comerciales. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

## Legislación local

- Cumplimos con las leyes, regulaciones y ordenamientos de los países en los que operamos, así como con el presente Código, las políticas, normas y procedimientos que establece Axity, por lo que prohibimos, condenamos, sancionamos y denunciaremos toda práctica de soborno, extorsión y/o corrupción.
- No participamos en actividad alguna con la intención de restringir la competencia y respetamos las leyes aplicables en esta materia.
- Lidiamos de forma honesta y cooperativa con los representantes gubernamentales y los tratamos con respeto.
- Coordinamos con el Jurídico Local, sin excepción, las solicitudes hechas por un representante gubernamental sobre información o documentos que se encuentren en posesión de Axity.
- Lideramos asegurándonos de estar familiarizados con las leyes y regulaciones que rigen el Área, Proyecto o Práctica de la que somos responsables, debiendo consultar al Jurídico Local para manejar los riesgos normativos que debamos o pudiéramos enfrentar.

## Anticorrupción

- Leemos y conocemos el contenido de la **PLT-CRP-JRD-01 POLÍTICA INTEGRIDAD CORPORATIVA**.
- Aprobamos oportunamente las capacitaciones y/o el adiestramiento relacionado con el Programa de Cumplimiento Corporativo.
- No participamos, ordenamos, autorizamos, prometemos, conspiramos o inducimos a alguien para efectuar prácticas de corrupción durante nuestras actividades dentro y fuera de la Compañía o en nombre de Axity, ya sea directamente o a través de un tercero.
- Cumplimos con las leyes de anticorrupción en los países en los que operamos y que prohíben los sobornos a los funcionarios gubernamentales.
- No ofrecemos ninguna *cosa de valor* ni *atenciones* para obtener permisos o licencias, ni conservar u obtener negocios, o conseguir cualquier tipo de ventaja o influencia indebida, en particular con funcionarios gubernamentales.
- Previo a hacer negocios con cualquier Socio Comercial, nos aseguramos de que cumpla con los lineamientos de Cumplimiento Corporativo establecidos por Axity a través de la **PLT-CRP-JRD-02 POLÍTICA INTERACCIÓN CON SOCIOS COMERCIALES**.
- Antes de ofrecer o aceptar cualquier *cosa de valor* o *atenciones* nos aseguramos de que cumpla con los parámetros establecidos en la Política de Integridad Corporativa.
- Documentamos nuestras relaciones con terceros en tiempo y forma, de conformidad con los lineamientos internos aplicables.



# Conflicto de Interés

- No celebramos ningún acuerdo ni hacemos negocios que compitan de forma directa o indirecta con Grupo Axity, al mismo tiempo que mantenemos una relación laboral con la Compañía.
- No utilizamos nuestra posición en Axity para obtener oportunidades o beneficios indebidos, lo que incluye, pero no se limita a regalos, préstamos, oportunidades de inversión, empleos, oportunidades de contratos o transacciones personales.
- No contratamos a una persona únicamente por ser familiar o amigo/a nuestro/a, o de otra persona colaboradora de Axity.
- Nos abstenemos de influir o involucrarnos en los procesos internos de contratación de amigos/as o familiares.
- Estamos conscientes del posible conflicto de interés en caso de relaciones de supervisión, por lo que una vez contratado algún familiar o amigo/a no permitimos favoritismos.
- Nos mantenemos imparciales cuando nos vemos en la necesidad de participar en cambios profesionales (transferencias, tareas, ascensos), evaluaciones de desempeño, decisiones de compensación o prestaciones de familiares o amigos/as.
- No intercedemos ni satisfacemos requerimientos de líderes u otras personas colaboradoras, familiares o amigos, si con ello se perjudica a Axity.
- Estamos alertas cuando nuestras asignaciones cambien, debido a que los ascensos o transferencias podrían crear un conflicto de interés donde antes no lo había.
- No fungimos como proveedores/as, asesor/a, partner, aliado/a o prestamos servicios subordinados, ejercemos vínculos profesionales o de pluriempleo ni tenemos participaciones con ningún cliente, socio comercial o competencia de la Compañía mientras mantenemos un vínculo laboral con Axity, sin la previa aprobación del Comité de Integridad.
- Nos abstenemos de participar e influir, ya sea directa o indirectamente, en cotizaciones, negociaciones o procesos de toma de decisiones relacionados con clientes y socios comerciales que sean nuestros familiares o amigos/as.
- Notificamos al Comité de Integridad, al Equipo de Compras y al Jurídico Local cuando una empresa que es, o pretende ser, un cliente o socio comercial de Grupo Axity es propiedad de uno de nuestros familiares o amigos/as.
- Los miembros del Consejo de Administración y del Staff Corporativo de Axity deben revelar a la gerencia jurídica de México cualquier transacción o relación significativa cuando pueda esperarse que dé lugar a un conflicto de interés, y el Consejo de Administración deberá ser notificado de dicha revelación.
- No tenemos intereses o inversiones que nos permitan tener una influencia significativa en negocios de competidores.
- En caso de que las operaciones impliquen productos o servicios que no sean comparables con otros existentes en el mercado, velaremos por que los precios y términos sean razonables y convenientes para los intereses de Grupo Axity.
- Debemos evitar, incluso la apariencia, de no asumir el compromiso con los intereses de Axity.
- Reportamos, a través de "Levanta la Voz", cuando no podamos cumplir con nuestras responsabilidades con objetividad por recibir presiones por parte de terceras personas que utilizan su posición, autoridad o influencia en Grupo Axity.

# ¡Levanta la Voz!

- Leemos y conocemos el contenido de la **PLT-CRP-JRD-03 POLÍTICA LÍNEA DE DENUNCIA "LEVANTA LA VOZ"**.
- Hacemos uso de la Línea de Denuncia de buena fe.
- Lideramos alentando a nuestros equipos de trabajo a utilizar los canales de "Levanta la Voz" para hacer preguntas y/o denunciar conductas indebidas o sospechosas.
- No ejercemos represalias en contra de las personas que reportan o presentan denuncias a través de "Levanta la Voz".
- Participamos y coadyuvamos al Comité de Integridad en las investigaciones, cuando nos es requerido.
- Hacemos nuestras denuncias de Integridad Corporativa únicamente a través de los siguientes canales que Axity ha establecido como Línea de Denuncia "Levanta la Voz":



223

785930

[oficialdecumplimiento.cl@axity.com](mailto:oficialdecumplimiento.cl@axity.com)



601

6381872

[oficialdecumplimiento.co@axity.com](mailto:oficialdecumplimiento.co@axity.com)



55

50469236

[oficialdecumplimiento.mx@axity.com](mailto:oficialdecumplimiento.mx@axity.com)

## ¿Qué debería hacer si me entero de que ...?

Una persona colaboradora acepta entradas para un evento deportivo ofrecidas por un socio comercial, sin revisar si con ello incumple los lineamientos internos de la Compañía.

- ⦿ **Antes de aceptar cualquier atención, el Talento Axity deberá consultar el cuadro de decisión “¿Cómo determinar si puedo dar o recibir cualquier atención para o que provengan de personas externas a Axity?” contenido en la Política de Integridad Corporativa. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Una persona colaboradora se contrata con una empresa que ofrece los mismos servicios que Axity y ejecuta ambas labores en el mismo horario de trabajo.

- ⦿ **El Talento Axity deberá comunicar de inmediato a su líder y/o a Capital Humano cualquier vínculo profesional o de pluriempleo. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Una persona colaboradora decide entregar obsequios costosos a un funcionario público para obtener trato preferencial en inspecciones.

- ⦿ **Todo el Talento Axity deberá cumplir con las leyes de los países en los que operamos y denunciar toda práctica indebida. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

Después de presentar una denuncia, una persona colaboradora es retirada de proyectos o actividades a modo de castigo por levantar la voz.

- ⦿ **Axity no tolerará ningún tipo de represalias por denuncia o aportaciones a través del canal de denuncia, cuando estas sean hechas de buena fe. No te calles, ¡Levanta la Voz!**

**Aplicación de sanciones o medidas disciplinarias por incumplimiento.**

Para el Talento Axity, las conductas relacionadas con el incumplimiento de este Código deberán ser sancionadas o disciplinadas de conformidad con lo que establezca el Reglamento de Trabajo que corresponda al país en donde la persona colaboradora investigada tenga documentada su relación laboral.

El Comité de Integridad y los Oficiales de Cumplimiento estarán atentos a cualquier consulta o duda; por lo que, la falta de conocimiento o entendimiento de este Código y/o sus Documentos Relacionados no exime al Talento Axity de su cumplimiento.

## Control de cambios

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
3.0	Actualización integral del documento	09/12/2025

## Documentos relacionados

NO.	NOMBRE DEL DOCUMENTO	CÓDIGO
1	POLÍTICA INTEGRIDAD CORPORATIVA	PLT-CRP-JRD-01
2	POLÍTICA INTERACCIÓN CON SOCIOS COMERCIALES	PLT-CRP-JRD-02
3	POLÍTICA LÍNEA DE DENUNCIA	PLT-CRP-JRD-03
4	POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	PLT-CRP-JRD-04
5	POLÍTICA USO RESPONSABLE DE LA IAG	PLT-CRP-JRD-05
6	POLÍTICA DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN	PLT-CRP-HSE-01
7	POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	PLT-MX-SOC-01

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
<b>FECHA:</b> 10/11/2025 <b>ROL:</b> Oficial de Cumplimiento México	<b>FECHA:</b> 29/11/2025 <b>ROL:</b> Presidente del Comité de Integridad	<b>FECHA:</b> 09/12/2025 <b>PUESTO:</b> Chief Executive Officer (CEO)
<p>Los nombres y firmas electrónicas recabadas a través de DocuSign para la aprobación de este documento se encuentran debidamente resguardadas y no se muestran, en cumplimiento de los lineamientos internos vinculados a la Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información.</p>		

\*Algunas de las imágenes contenidas en este documento fueron generadas con ayuda de la Inteligencia Artificial Generativa.